



## Herzlich Willkommen in unserem Online-Shop mit integrierter Webseite!

Liebe Kunden,

wir freuen uns, dir unseren Online-Auftritt vorstellen zu können. Die wohl größte Veränderung: Es gibt keinen „Zum Shop“-Button. Du bist sofort in unserem Online-Shop mit integrierter Webseite. Dort hast du alles auf einem Blick – auch bequem bedienbar mit Smartphone oder Tablet.

Hier findest Du eine kleine Anleitung und Tipps von uns, damit du dich leichter zurechtfindest. Sollte etwas doch nicht sofort klappen, bitten wir um dein Verständnis und freuen uns über deine Rückmeldung, damit wir mögliche Stolpersteine aus dem Weg räumen können. Oft hilft es schon, den Browser zu aktualisieren bzw. den Cache zu löschen. Du hast Fragen zum Shop? Dann melde dich bei uns. Wir beantworten dir gerne alle Unklarheiten. Manches findest du auch unter So geht's / Fragen zum Shop.

Wir wünschen dir viel Spaß beim Ausprobieren und Stöbern!

Dein Team der Bioschmiede

### Profil/Login



Melde Dich vor deiner Bestellung im Kundenkonto rechts oben über den Profilbutton mit deiner E-Mail-Adresse/Kundennummer und deinem Passwort an. Hast du noch kein Passwort vergeben, ist deine Postleitzahl das Passwort.



Wenn Du dich erfolgreich angemeldet hast, hat die Figur einen Hut auf.

Unser Tipp: Bleib angemeldet. So bist Du bei jedem Besuch automatisch eingeloggt und kannst direkt einkaufen. Anhand der Profilfigur rechts oben (mit oder ohne Hut) kannst Du ganz leicht erkennen, ob Du bereits angemeldet bist.

### Kundenkonto

Nach der Anmeldung gelangst Du über die Profilfigur zu Deinem Kundenkonto mit verschiedenen Funktionen:

<b>Mein Abo</b>	Hier siehst du, welche Kisten oder Artikel Du regelmäßig beziehst. Du kannst den Lieferrhythmus hier selbst ändern. Ein Abo hinterlegst Du direkt beim jeweiligen Artikel im Shop.
<b>Lieferpausen</b>	Trage ein, wann Du im Urlaub bist oder wann Du eine Lieferpause wünschst.
<b>Merkliste</b>	Hier siehst Du deine Favoriten, die Du mit einem Herz markiert hast. So hast Du deine Lieblingsprodukte immer auf einem Blick, das vereinfacht Deine nächste Bestellung. Über das Herz rechts oben im Menü gelangst Du direkt auf Deine Merkliste.

<b>Abwahlartikel</b>	Hast Du bei uns etwas angegeben, das Du nicht in Deiner Kiste haben magst, haben wir das hier für Dich hinterlegt. Gib uns einfach Bescheid!
<b>Letzte Bestellungen</b>	Du kannst die bisherigen Bestellungen sehen und Lieferscheine sowie Rechnungen dazu anschauen bzw. anfordern.

### Terminauswahl & Warenkorb



Über den **Kalender** rechts oben kannst du ganz bequem den nächsten Liefertag auswählen, zu dem Du deine Bestellung aufgeben möchtest. Außerdem kannst Du für Termine in der Zukunft sehen, was du bestellt hast.

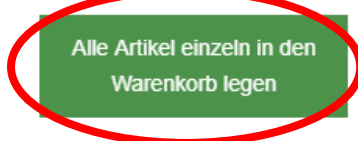
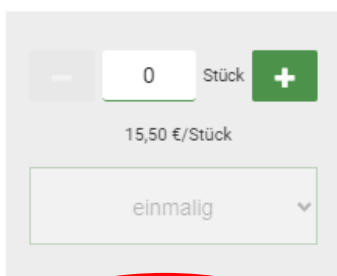


Im **Warenkorb** findest Du alle ausgewählten Artikel als Übersicht. Dort kannst Du die Mengen nochmals verändern oder Artikel löschen. Bitte zum Bestellen auf „kaufen“ klicken, damit Deine Bestellung bei uns eingeht.

Du kannst bei jedem Artikel oder jeder Ökokiste individuell wählen, ob Du diese einmalig (für den ausgewählten Liefertag) oder dauerhaft für den von Dir gewählten Lieferrhythmus erhalten möchtest. Hast Du die Bestellung abgeschickt, siehst Du deine hinterlegten Abos im Profilbereich unter „**Mein Abo**“.



Abbildung 1: Abo hinterlegen



Willst Du Änderungen an Deiner Ökokiste vornehmen, empfehlen wir Dir, die Artikel einzeln in den Warenkorb zu legen. Du kannst dann Artikel rausnehmen oder die Mengen anpassen und hast einen guten Überblick. Diese Funktion siehst Du, sobald wir Deine Ökokiste geplant haben.

Abbildung 2: Artikel einzeln in den Warenkorb legen

**WICHTIG: Vergiess nicht, die Bestellung abzuschicken!** Dies gilt sowohl für neue, als auch für geänderte Bestellungen. Dazu gehst Du im Warenkorb ganz unten auf „Kauf“, bzw. auf „Änderungen jetzt absenden“.

Nach Absenden der Bestellung erhältst Du eine automatische Bestätigungsmail von uns. Dort wird es nun keinen direkten Link mehr zu Deiner Bestellung geben: Deine Bestellung siehst Du aber, wenn Du den Warenkorb auf der Webseite aufrufst.

### Artikelansicht



Um einen gewünschten Artikel in den Warenkorb zu legen, kannst Du bei vielen Artikeln wählen, ob Du in Kilogramm oder Stück bestellen möchtest. Über das Plus-Symbol kannst Du die Menge erhöhen, oder Du gibst die gewünschte Menge in kg bzw. Stück direkt ein. Dazu klickst Du in das Zahlenfeld. Sobald sich das Feld grün färbt, ist dieser Artikel automatisch im Warenkorb. Es gibt also keinen Button mit „in den Warenkorb legen“. Möchtest Du den Artikel wieder aus dem Warenkorb entfernen, klickst Du auf das Minus-Symbol oder überschreibst das Zahlenfeld mit der Zahl Null. Ist das Feld wieder weiß, ist der Artikel auch nicht mehr im Warenkorb.

Abbildung 3: Artikelansicht

Finde über das Menü alles, was Dein Herz begehrt!

<b>Biokisten</b>	Unsere wöchentlich neu zusammengestellten Obst- und Gemüseboxen sowie Spezialboxen im Überblick. Hier siehst Du die Zusammenstellung der aktuellen Woche bzw. die geplanten Inhalte.
<b>Themenwelten/ Frisches / Naturwaren/ Durstlöscher</b>	Unser gesamtes Sortiment. Klick dich durch die einzelnen Kategorien oder verwende die Suche. Eine Filterfunktion ist ebenfalls eingerichtet, allerdings funktioniert diese im Moment noch nicht zuverlässig. Wir bitten dich hier um etwas Geduld, da wir noch Nachbesserungen einstellen müssen.
<b>So geht's / Über uns / Service</b>	Informiere Dich über unseren Service, über uns und unsere Partner. Dort findest Du unsere Werte, Stellenangebote und vieles Wissenswerte rund um die Bioschmiede und unsere Produkte.